

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

AIM International

1. Objet de la politique

La présente politique de confidentialité a pour objet de définir les modalités de collecte, de traitement, de conservation et de protection des données personnelles des utilisateurs du site <https://aim-international.org>.

Elle s'inscrit dans le strict respect des cadres juridiques en vigueur, notamment :

- le Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données personnelles (RGPD),
 - la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée,
 - les recommandations et lignes directrices de la CNIL relatives aux cookies et traceurs.
-

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

AIM International

Siège social : Cocody Riviera Bonoumin, derrière la pharmacie Saint Ange

22 BP 1752 Abidjan 22 – Côte d'Ivoire

Site web : www.aim-international.org

Email : infos@aim-international.org

Téléphone : +225 27 22 30 11 15 / +225 07 08 13 94 20

RCCM : CI-ABJ-03-2024-B13-00057

NCC : 2400039 S

3. Données collectées

3.1 Données communiquées directement

Dans le cadre de l'utilisation des formulaires, AIM International est susceptible de collecter :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Contenu du message libre
- Informations liées aux demandes de formation ou d'inscription

- Date et heure de soumission

3.2 Données collectées automatiquement

Lors de la navigation sur le site, certaines données peuvent être collectées automatiquement :

- Adresse IP (éventuellement anonymisée en cas d'usage de Google Analytics 4)
- Identifiants de session
- Pages consultées et parcours de navigation
- Données techniques de navigation
- Cookies et traceurs
- Données statistiques et de performance (selon consentement)

3.3 Données sensibles

AIM International ne collecte, ni ne traite, aucune donnée dite « sensible » au sens du RGPD.

4. Finalités du traitement

Les données personnelles collectées sont utilisées exclusivement pour :

- répondre aux demandes d'information et de contact,
 - traiter les demandes d'inscription aux formations,
 - assurer la gestion des relations administratives et pédagogiques,
 - améliorer l'expérience utilisateur et la performance du site,
 - réaliser des statistiques de fréquentation anonymisées,
 - renforcer la sécurité du site et prévenir toute utilisation abusive,
 - diffuser, avec consentement préalable, des informations à caractère pédagogique et institutionnel.
-

5. Base légale du traitement

Le traitement des données repose sur les fondements juridiques suivants :

- **le consentement** de l'utilisateur (formulaires, cookies, newsletters),
 - **l'intérêt légitime** d'AIM International (sécurité, amélioration du site),
 - **les obligations légales et réglementaires** applicables aux organismes de formation,
 - **l'exécution de mesures précontractuelles** liées aux demandes d'information et d'inscription.
-

6. Durée de conservation

Les données sont conservées pour une durée strictement limitée :

- Données de contact : **36 mois maximum**
 - Données liées aux inscriptions et parcours pédagogiques : **5 ans**
 - Cookies : **durée variable selon leur nature**
 - Données statistiques anonymisées : **conservation illimitée**
 - Données de newsletters : **jusqu'à désinscription de l'utilisateur**
-

7. Partage des données

Les données collectées peuvent être transmises uniquement à des tiers strictement habilités :

- prestataires techniques (hébergement, maintenance, infogérance),
- outils de mesure d'audience et d'analyse statistique,
- plateformes d'envoi de communications électroniques,
- autorités administratives lorsque la loi l'exige.

Aucun transfert, aucune cession ou exploitation commerciale des données n'est effectuée.

8. Hébergement des données

Les données sont hébergées dans un environnement sécurisé et conforme aux exigences de souveraineté numérique.

AIM International s'appuie notamment sur des infrastructures cloud fiables et performantes, telles que **Cloud4Africa**, acteur de référence du cloud souverain en Afrique.

Ce partenaire accompagne les institutions publiques et privées, les gouvernements, les opérateurs télécoms (Telcos) et les fournisseurs d'accès Internet (ISP) dans leur transformation digitale, avec des solutions sécurisées, évolutives et conformes aux standards internationaux.

9. Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation en vigueur, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- droit d'accès à ses données,
- droit de rectification,
- droit d'effacement,
- droit d'opposition,
- droit à la limitation du traitement,
- droit à la portabilité des données,
- droit de retrait du consentement à tout moment.

Ces droits peuvent être exercés à l'adresse suivante :

✉ infos@aim-international.org

10. Sécurité des données

AIM International met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données personnelles :

- protocole sécurisé HTTPS/TLS,
- pare-feux et protections serveur,
- sauvegardes régulières,
- contrôle strict des accès,
- procédures internes de confidentialité,
- pseudonymisation des données statistiques.

Malgré ces dispositifs, aucun système de transmission ou de stockage électronique n'offre une sécurité absolue. AIM International s'engage néanmoins à mettre en œuvre les meilleurs standards de protection disponibles.